



S.E.I.N.

Sozial-emotionale Interaktion

Jenseits der Digitalisierung



S.E.C. – Der menschliche Faktor

Ein zunehmend komplexer werdendes Geschäftsumfeld stellt viele Unternehmen vor neue Herausforderungen, nicht zuletzt deshalb, weil Kunden auch in Zukunft mehr und mehr individuelle Lösungen erwarten werden.

Daran, dass die zunehmende Digitalisierung ein Segen für die Wirtschaft ist – und weiter sein wird – kann kein Zweifel bestehen. Jedoch wird Technologie alleine keine Probleme lösen können. Und auch der Trend, auf steigende Komplexität mit der Überbürokratisierung von Prozessen und Organisationsstrukturen zu antworten, reicht heute nicht mehr aus.

Unternehmen müssen in Zukunft mehr Variabilität und damit auch Flexibilität aufwenden, um sich an die zunehmende Komplexität ihrer Umgebung anzupassen. Wie können Unternehmen mit dieser Herausforderung umgehen? Auf digitale Technologien zu verzichten, kann keine Lösung sein, denn sie bieten auch die Chance, neue

Geschäftsmodelle zu entwickeln. Vielmehr gilt es, auf eine Partnerschaft Mensch-Maschine hinzuarbeiten, d.h. hin zu weniger organisierter Komplexität und mehr horizontaler Kommunikation.

Computer oder Roboter mögen in der Lage sein, Informationen nahezu unbegrenzt zu verarbeiten, auszutauschen und zu speichern, aber sie können – noch – nicht im menschlichen Sinne kommunizieren, also soziale Beziehungen aufbauen.

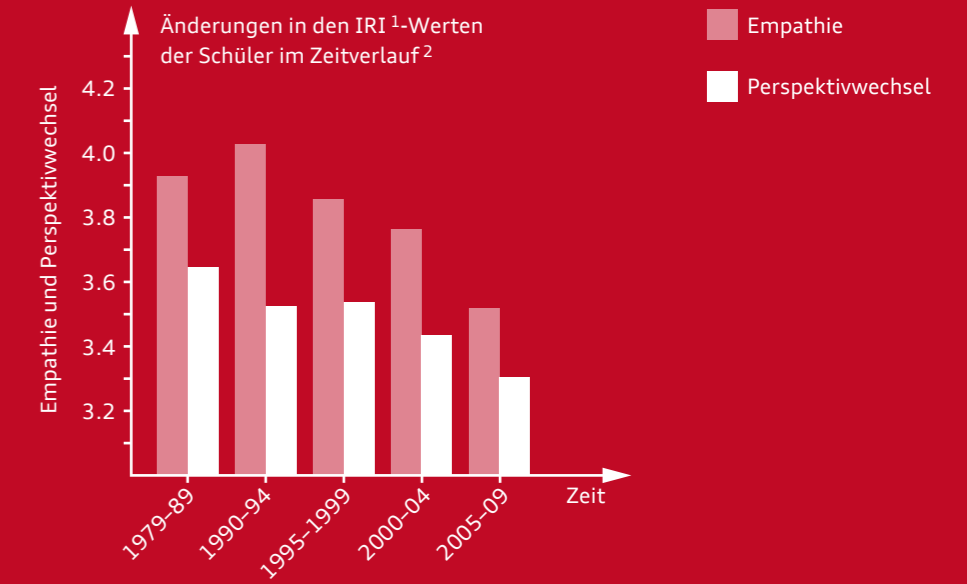
Um besonderes Augenmerk auf gesunde Beziehungspflege, gegenseitigen Respekt, gemeinsames Verständnis und Entscheidungen unter Unsicherheit zu richten, haben wir für Sie das S.E.I.N.-Programm entwickelt. S.E.I.N. steht für *Sozial-emotionale Interaktion* und deckt die Themen Selbstwahrnehmung, Selbstregulierung, soziales Bewusstsein, Beziehungspflege und verantwortungsbewusstes Entscheidungsverhalten ab.

Soziales Bewusstsein

Eine am Institut für Sozialforschung der University of Michigan durchgeführte Metaanalyse über drei Jahrzehnte ergab, dass Studenten heute weniger einfühlsam sind als früher. Insgesamt 72 Studien mit amerikanischen Studenten zwischen 1979 und 2009 (N=13.737) zeigten, dass »Empathiefähigkeit« am stärksten abnahm, gefolgt von »Perspektivwechsel«. Diese beiden Rückgänge sind relativ neue Phänomene und in Proben aus den Jahren nach 2000 am stärksten ausgeprägt.

Diese Ergebnisse sind insofern durchaus beunruhigend, weil Empathie mit positivem Sozialverhalten assoziiert wird, was zwischenmenschlichen Beziehungen zugute kommt – und so uns allen nützt.

Empathie zu fördern ist daher eine der wichtigsten Aufgaben, der sich ein Unternehmen widmen sollte. Nicht die Digitalisierung, sondern der Mensch und die Kultur werden entscheiden, ob Firmen in der vernetzten Wirtschaft der Zukunft Erfolg und Bestand haben werden (»Culture is not one aspect of the game, culture is the game«).



Habe ich den Menschen im Blick?

Scannen Sie den Code und besuchen Sie <http://ser-survey-en.hgs-concept.com>
Machen Sie den 3-Minuten-Online-Test (engl./span.) und sehen Sie sofort die Ergebnisse, um sich mit anderen Teilnehmern zu vergleichen.

¹ IRI = Interpersonal Reactivity Index

² O'Brian, Hsing, Konrath: Changes in dispositional empathy in American college students over time: a meta-analysis, Personality and Social Psychology Review, May 2011

Überblick

Ein Programm, das Sie durch einen Entdeckungs- und Entwicklungsprozess Ihrer EQ-Fähigkeiten führt.

Off-site

Die Transfer-Excellence-Methode von Prof. Dr. Axel Koch

Der Begriff »Transfer Skills« beschreibt die individuelle Kompetenz, um Lern- und Veränderungsimpulse erfolgreich und nachhaltig in die tägliche Praxis zu übertragen.

Nach einem kurzen Online-Test vor dem ersten Schulungsmodul kennen Sie Ihre Stärken und Risiken für den Implementierungserfolg. Passend zu Ihrem Testergebnis erhalten Sie individuelle Tipps, die Ihnen helfen, Ihren Fortbildungserfolg sicherzustellen. Mit der individuellen Unterstützung eines zertifizierten Transfer-Excellence-Coachs entlang des Trainingsprogramms sowie einem bewährten Steuerungsinstrument erreichen Sie Ihr Ziel systematisch.

On-site

Modul 1 Wissen, Werkzeuge, Übungen

Im Rahmen dieses ersten dreitägigen Seminars arbeiten Sie an Ihrer sozial-emotionalen Kompetenz, um ...

- > selbstbewusster zu werden
- > Emotionen zu regulieren
- > soziales Bewusstsein zu entwickeln
- > zwischenmenschliche Beziehungen zu knüpfen
- > verantwortungsbewusst zu entscheiden

Das Curriculum ist ...

- aktivierend, partizipativ und bedürfnisorientiert
- forschungs- und evidenzbasiert
- verbunden mit der täglichen Arbeit

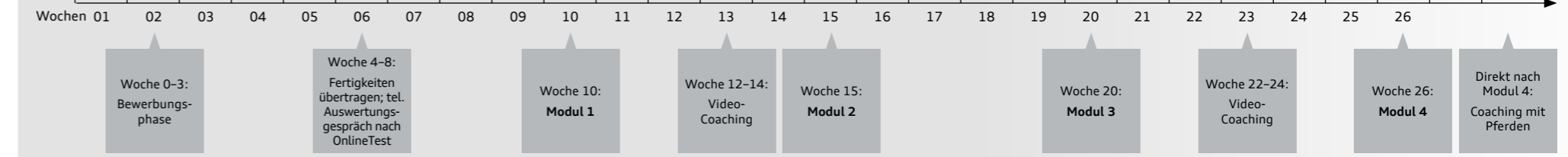
On-site

Modul 2 Lernreise

Wir leben in einer Welt, die durch gravierende Veränderungen und Unsicherheit geprägt ist. Firmen müssen Lösungen in einer Welt neuer Herausforderungen finden.

In diesem Teil des Programms haben Sie die Möglichkeit zu erfahren, wie Unternehmen trotz der Herausforderungen einer digitalen Welt mit wachsender Komplexität umgehen und für Kunden und Mitarbeiter ein zukunftsfähiges Miteinander gestalten. Treffen Sie Eigentümer oder Manager von Unternehmen in der Stadt und erfahren Sie vor Ort, gemeinsam mit Ihren Kollegen, wie sich Firmen auf die Zukunft vorbereiten in Ihrer Stadt.

Zeitleiste



Off-site

Modul 3 Theorie in die Praxis umsetzen

Sie als Teilnehmer drehen kurze Videos von konkreten Situationen, die sich auf Ihre individuellen Ziele beziehen und für Ihre persönliche Entwicklung relevant sind. Mithilfe des asynchronen Video-Feedbacks werden Sie erlernte Inhalte für eine sichere Anwendung im Tagesgeschäft üben und trainieren. Ein Coach liefert Ihnen mit Fokus auf verbale und nonverbale Aspekte ein zeitversetztes Feedback, so dass Sie örtlich und zeitlich unabhängig Ihr sozial-emotionales Potenzial Schritt für Schritt entfalten können

On-site

Modul 4 Wissenstest und Ergebnisbewertung

Nun ist es Zeit, das erworbene Wissen auf die Probe zu stellen! Mit Lernspaß zeigen Sie Ihre in den bisherigen Modulen erworbenen Kenntnisse in einem bekannten Quiz-Format.

Nach dieser interaktiven Methode zur Wissensüberprüfung diskutieren Sie in Kleingruppen die Erlebnisse aus Ihren persönlichen Projekten. Während einer von allen Teilnehmern vorbereiteten Ausstellung teilen Sie mit einem zuvor bestimmten beruflichen Umfeld Geschichten, Erkenntnisse und Appelle.

Off-site

Das Sahnehäubchen zum Schluss Coaching mit Pferden

Diese eintägige Abschlussveranstaltung dient dazu, sozial-emotionale Fähigkeiten auf eine neue Art zu erleben. An diesem Tag führt Ihre Lernreise zu einer Interaktion mit Pferden – eine ungewöhnliche und manchmal lebensverändernde Erfahrung! Beim Coaching mit Pferden wird jedoch nicht geritten.

Wenn Sie also neugierig und offen für ein neuartiges Erlebnis sind und einen Durchbruch bei positiven Beziehungen, sowohl im privaten als auch im geschäftlichen Bereich, erleben wollen, melden Sie sich bei unserem Coaching an!





Modul 1

Wir bieten: Wissen, Werkzeuge, Übungen. Sie sollten: lernbereit sein, sich auf Herausforderungen freuen, Unsicherheit akzeptieren können.

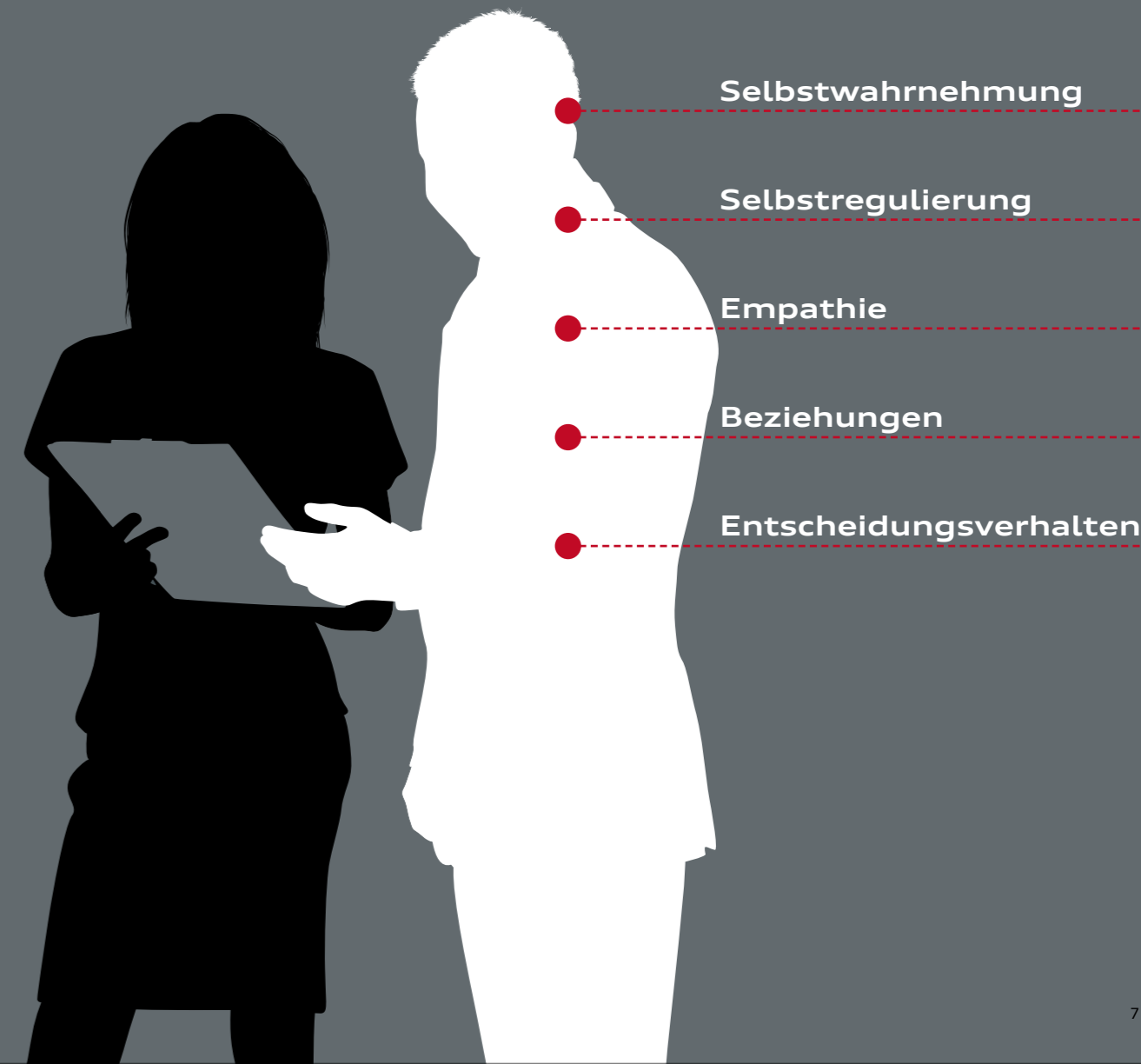
Herz und Hand

Den eigenen Gefühlszustand zu verstehen und zu beeinflussen sowie das Einfühlen in die Emotionen anderer ist eine unschätzbare Fähigkeit. Während es jedoch bekannt ist, wie Emotionale Intelligenz zum Gedeihen von Beziehungen und Freundschaften beitragen kann, so gilt der Nutzen am Arbeitsplatz als weniger wichtig. Dabei punktet EQ fast jedes Mal gegen IQ, wenn es darum geht, Ziele im Beruf zu erreichen.

Doch wie kann man als Erwachsener höhere emotionale Kompetenz entwickeln? Gewohnheiten zu ändern, z. B. zu lernen, wie man Menschen positiv anspricht, anstatt sie zu meiden, besser zuzuhören oder geschickt Rückmeldungen zu geben, ist eine anspruchsvolle Aufgabe.

Das S.E.I.N.-Programm beinhaltet sowohl kognitives als auch emotionales Lernen. Ziel ist das Verändern von Verhaltensweisen im Zusammenhang mit Emotionaler Kompetenz – Selbstbewusstsein, Selbstregulierung, Empathie und das Zusammenleben mit anderen.

In dem ersten dreitägigen Seminar erwerben Sie Hintergrundwissen und lernen Methoden und Werkzeuge kennen, die Sie in Ihren Alltag integrieren können.



Modul 2

Auf dieser Lernreise finden Sie heraus, wie es Unternehmen gelungen ist, in der aktuellen Arbeitswelt für Kunden und Mitarbeiter ein empathisches Klima zu schaffen. Sind Sie dabei?



Lernerfolg wird nicht durch Zufall erlangt – nur ein gewisses Maß an Eifer und Sorgfalt führen zum Ziel.

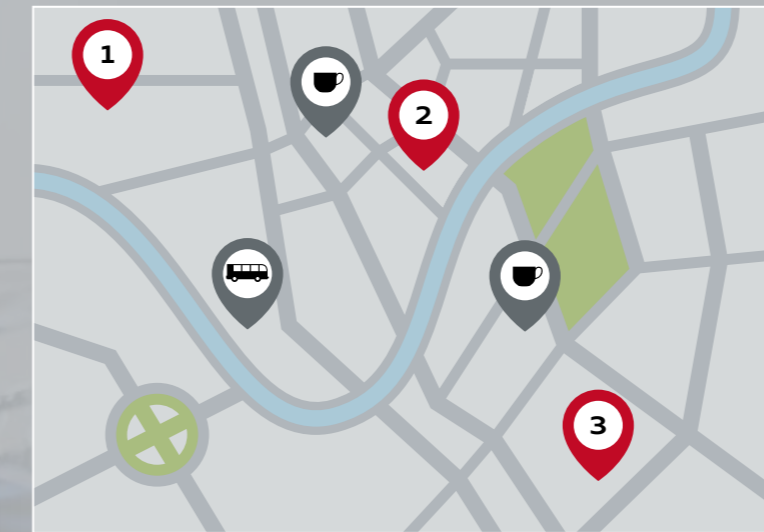
Eintägige Lernreise in Teams durch die Stadt.

Treffen Sie Firmeneigentümer und Geschäftsführer aus verschiedenen Unternehmen, um Einblicke aus erster Hand zu gewinnen. Erfahren Sie, wie zwischenmenschliche Verhältnisse positiv beeinflusst werden können und wie sich dieses Bemühen positiv auf den Geschäftserfolg auswirkt.

Während der Besuche werden Sie vom Coach bei Bedarf unterstützt, um die Lernerfahrung zu maximieren. Nach der Erkundungsreise tauschen Sie mit den anderen Teilnehmern Ihre Erfahrungen aus.

Am nächsten Tag:

- > kollektives Sammeln von Erkenntnissen;
- > Herausarbeiten wichtiger Praktiken und Prinzipien;
- > gemeinsame Überlegung, wie diese Prinzipien im Alltag angewendet werden können;
- > Vorbereitung auf Herausforderungen am eigenen Arbeitsplatz.





Modul 3

**Praktische Arbeit – Coaching – Zusammenarbeit.
Jederzeit – überall – auf jedem Gerät!**

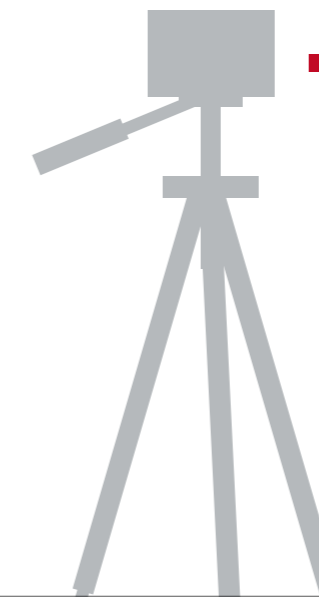
Persönliches Entwicklungsprojekt

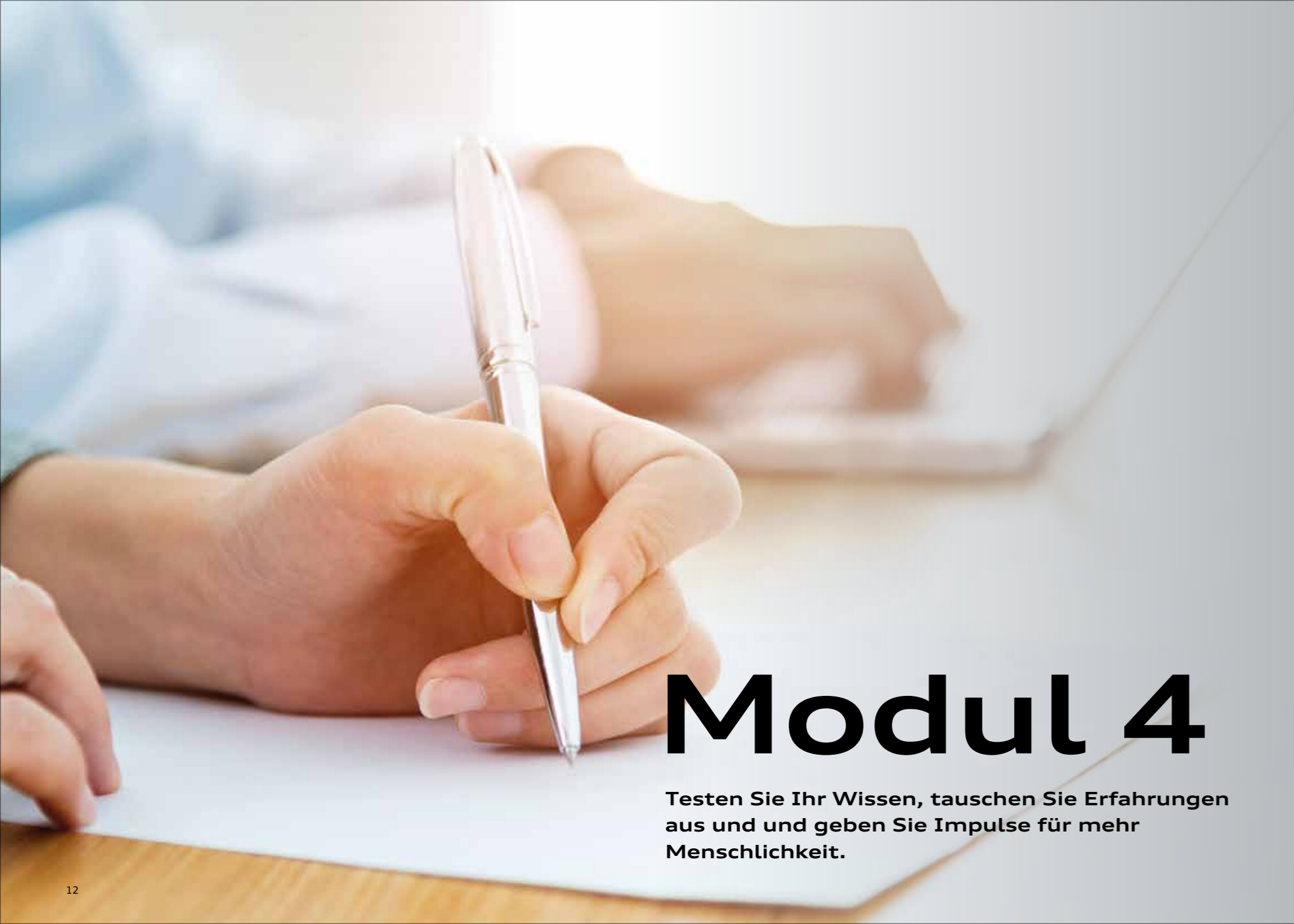
Damit das Weiterbildungsprogramm für Sie ein Erfolg wird, muss es eine Verbindung zur tagtäglichen Arbeit haben. Die Frage ist, wie sozial-emotionale Trainingsthemen den Weg in den Alltag finden?

Projektbasiertes Lernen ist eine Möglichkeit, Theorie mit den Herausforderungen des Alltags zu verbinden. Aus diesem Grund wählen Sie als Teilnehmer ein persönliches Entwicklungsziel aus, das für Sie sinnvoll und wichtig ist.

Im Rahmen dieses Projekts werden Sie schwierige Situationen meistern und Ihre neuen Fähigkeiten der zwischenmenschlichen Interaktion ausprobieren. Die Effektivität neuer Herangehensweisen und Ihren Lernerfolg bewerten Sie selbst, untermauert vom Feedback des Coachs.

Die Möglichkeit, individuell mit dem Coach zu interagieren, spielt bei diesem Programm eine entscheidende Rolle. Mit asynchronem Video-Feedback können Sie den Effekt Ihres neuen Verhaltens mit Abstand betrachten, sooft Sie mögen ausprobieren und verbessern.





Modul 4

Testen Sie Ihr Wissen, tauschen Sie Erfahrungen aus und geben Sie Impulse für mehr Menschlichkeit.

Ein Projekt in Arbeit

Ein Weiterbildungsprogramm ist ohne eine Bewertung der Wirksamkeit nicht abgeschlossen. Folgenabschätzung und -bewertung sind jedoch selten Begriffe, die auf Begeisterung bei Teilnehmern stoßen.

Herauszufinden, welche Veränderungen die Teilnahme an diesem Programm bewirkt hat, muss aber nicht langweilig sein. Wir haben uns für eine alternative Bewertungsmethode entschieden und testen Wissen mit Spaß!

Abgesehen von der Überprüfung von Lernerfolgen, sind wir neugierig auf konkrete Erfahrungen und Geschichten. Haben Sie als Teilnehmer mithilfe von S.E.I.N. Wege gefunden, das Eine oder Andere ins Lot zu bringen?

Auch wenn das Trainingsprogramm nach diesen zwei Tagen fast beendet ist – die eigentliche Arbeit beginnt erst nach der Rückkehr in die gewohnte Umgebung.

Selbsterfahrung	Selbstregulation	Soziales Bewusstsein	Beziehungen	Entscheidungsfindung
10	10	10	10	10
20	20	20	20	20
30	30	30	30	30
40	40	40	40	40
50	50	50	50	50





Abschluss

»Coaching mit Pferden«: Ein Highlight, aber nicht das Ende der Geschichte.

Pferde wirken als Spiegel und reflektieren, was wir vielleicht nicht sehen wollen.

Pferde eröffnen uns die Möglichkeit eines neuen Blicks auf uns selbst. Durch ihr unverfälschtes direktes Feedback bieten sie uns die Chance, durch kleine Veränderung im Verhalten sofort ein anderes Ergebnis zu erzielen. Pferde werten Menschen nicht, wie Menschen es untereinander tun. Stattdessen reagieren sie einfach darauf, wie man an sie herantritt – wie energisch, mit welcher Absicht. So zeigen sie uns wie wir emotional, physisch und mental aufmerksamer werden können.

Während dieses eintägigen Coachings interagieren Sie mit Pferden, entwickeln Beziehungen, verbessern die Kommunikation und lernen sich selbst auf diesem Weg besser kennen.

Erfahrung mit Pferden wird nicht vorausgesetzt. Es wird nicht geritten!



Verschaffen Sie sich einen Eindruck davon, wie Coaching mit Pferden funktioniert:
Scannen Sie den Code und schauen Sie sich das Video an (Audio spanisch; https://youtu.be/t_N5x9iR60s).



Warum?

Ein kurzes Wort zum Thema Bildung.

Warum muss ich das alles lernen? Hat das einen Wert? Diese Fragen stellen wir uns oft, wenn es um Inhalte geht, die wir vordergründig als nicht relevant betrachten.

Natürlich muss ein Unternehmen seine Bildungsangebote an die Erfordernisse der Zeit anpassen. Digitalisierung, Produktwissen und Social-Media-Know-How sind heutzutage wichtige Bestandteile von Schulungsangeboten. Aber Bildung ist sicherlich mehr als das. Sie dient der Persönlichkeitsentwicklung, vermittelt kritisches Denken und die Fähigkeit, Probleme eigenständig zu lösen. Man könnte sagen, die eigentliche Bildung ist das, was PISA nicht misst.

Training muss daher auch den Mut haben, gegen Trends zu schulen. Denn auch die Beschäftigung mit scheinbar nutzlosen

Themen kann neue Perspektiven eröffnen. Im besten Fall kann es unsere Sicht auf uns selbst und unsere Sicht auf die Welt verändern. Allerdings lässt sich so ein Prozess schwer messen und auch nicht verordnen, zumal Lernerfolge sich nicht von einem Tag auf den anderen einstellen, sondern manchmal erst nach einem längeren Zeitraum.

Deshalb bietet das S.E.I.N.-Programm Unterstützung aber keine Noten, keinen Abschluss und kein Zertifikat.

In das Programm einzutauchen, die Themen zu durchdringen, ein anderes Verhalten auszuprobieren, erfordert durchaus Anstrengung. Geben Sie sich einen Ruck – es lohnt sich!

**Bitte bewerben
Sie sich bis zum
[Tag, Monat, Jahr]**

Programm nach
Spezifikation eines
Kunden entwickelt durch:
HGS Concept GmbH
Gerloser Weg 34
36039 Fulda
Deutschland
Tel. + 49 511 772802
www.hgs-concept.com
März 2019